

POLITIKA PRIVATNOSTI

ZAVODA ZA PLANIRANJE, PROJEKTOVANJE I RAZVOJ BRČKO DISTRIKTA BOSNE I HERCEGOVINE

UVODNE INFORMACIJE

Politika obrade i zaštite ličnih/osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Politika) je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja ličnim/osobnim podacima od strane Zavoda za planiranje, projektiranje i razvitak Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Zavod). Zavod je osnovan 2019. godine od strane Skupštine Brčko distrikta BiH i djeluje kao pravno lice odgovorno za prostorno-plansku, investicijsko - tehničku dokumentaciju, društveno-ekonomsku dokumentaciju, i druge stručne poslove.

Cilj Politike je uspostaviti odgovarajuće procese zaštite i upravljanja ličnim/osobnim podacima nositelja podataka, odnosno korisnika usluga, radnika i drugih osoba čiji se lični/osobni podaci obrađuju, u skladu sa GDPR uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. (u daljnjem tekstu: Uredba), Zakonom o zaštiti ličnih/osobnih podataka BiH (u daljnjem tekstu: Zakon) i internim aktima Zavoda.

OSNOVNI POJMOVI

U ovome poglavlju možete naći objašnjenja za osnovne pojmove koji se nalaze u Politici zaštite podataka.

Lični/osobni podaci podrazumjevaju sve podatke po kojima se pojedinac može identificirati (ime, prezime, telefonski broj, matični broj, e-mail adresa itd.)

Voditelj obrade – subjekt koji utvrđuje svrhu, uslove i način obrade ličnih/osobnih podataka

Izvršitelj obrade – subjekt koji provodi obradu podataka u ime voditelja obrade (npr. knjigovodstveni ured).

Agencija za zaštitu ličnih/osobnih podataka – državna agencija čiji je zadatak da štiti podatke i privatnost, nadgleda procese primjene Uredbe, te aktivno provodi Uredbu o zaštiti podataka.

Službenik za zaštitu podataka (DPO) – uposlenik zadužen za zaštitu podataka koji samostalno djeluje kako bi osigurao da poslovni entitet djeluje u skladu sa politikom i procedurama koje su postavljene na temelju Uredbe

Obrada ličnih/osobnih podataka – bilo koja akcija koja se provodi nad lični/osobnim podacima, automatski ili ne, koja uključuje prikupljanje, upotrebu, izradu izvještaja za zapise i slično.

VODITELJ OBRADE

Ova politika se primjenjuje na sve lične/osobne podatke prikupljene i pohranjene od Zavoda.

Kao voditelj obrade, Zavod je odgovoran za obradu i pohranu vaših ličnih /osobnih podataka

U slučaju da imate bilo kakvih pitanja u vezi sa korištenjem ove politike ili u vezi sa ostvarivanjem svojih prava koja proizilaze Iz ove politike, a koja su navedena u nastavku, kontaktirajte nas na neki od sljedećih kontakt podataka:

info@zavod.ba

+387 49 580 955

Zavod za planiranje, projektiranje i razvitak Brčko distrikta BiH, Lučka bb, Brčko distrikt BiH

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Službenik za zaštitu podataka stručnjak je za zaštitu podataka koji savjetuje o usklađenosti sa zaštitom podataka unutar organizacije.

Službenik za zaštitu podataka mora biti primjereno i pravodobno uključen u sva pitanja koja se odnose na zaštitu osobnih podataka.

U skladu sa članom 41. i 90. Zakona, poslovi službenika za zaštitu ličnih podataka obuhvataju najmanje:

- Informisanje i savjetovanje kontrolora i obrađivača o svim pitanjima zaštite ličnih podataka,
- praćenje izvršavanja obaveza iz Zakona, podizanje svijesti i osposobljavanje zaposlenih koji učestvuju u postupcima obrade ličnih podataka,
- saradnja sa Agencijom,
- djelovanje kao kontaktna tačka za Agenciju o pitanjima u pogledu obrade, što uključuje i prethodno savjetovanje i
- odgovori na zahtjeve nosilaca ličnih podataka

SVRHA PRIKUPLJANJA I OBRADJE LIČNIH/OSOBNIH PODATAKA

Zavod obrađuje osobne podatke kada je njihova obrada nužna za izvršavanje naših zadaća od javnog interesa i naših službenih ovlasti te poštivanje naših pravnih obveza, u skladu sa zakonom ili drugim propisom.

Zavod osobne podatke obrađuje samo u opsegu u kojem je to nužno radi ostvarenja zakonite svrhe obrade.

Prema vašim osobnim podacima odnosimo se kao prema povjerljivim podacima

Lične/osobne podatke pojedinaca prikupljamo zbog:

- provođenja procedure zapošljavanja, obavljanje studentske prakse, volontiranja,
- različitih zakonskih obaveza – podatke prikupljamo i šaljemo putem različitih papirnatih i digitalnih obrazaca u različite institucije, u cilju prijave, objave ili promjene statusa i prava radnika, istražnih radnji i sudskih procesa,
- provođenja procedure javne nabave, zaključivanje ugovora,
- u svrhe unapređenja našeg poslovanja i vašeg korisničkog iskustva,
- odgovor na vaše upite, pružanje informacija, usluga i komunikacija vezanih za djelatnosti Zavoda;
- upravljanje i održavanje web stranice – uključujući analizu korištenja stranice, poboljšanje sadržaja, funkcionalnosti i performansi;
- provođenje anketa, javnih poziva i participativnih procesa u kojima sudjelujete, kako bi se osiguralo da planiranje i razvoj prostora Distrikta bude u skladu s potrebama građana.

Zavod ne koristi vaše podatke za automatizirano donošenje odluka koje bi imale pravne ili značajne učinke za vas, niti za profiliranje bez vaše izričite saglasnosti.

VRSTE PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO

Zavod može prikupljati i obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Osnovni osobni podaci (ime, prezime)
- Osnovni kontakti (telefonski broj, e-mail adresa)

- Osnovne informacije o preduzeću za koju radite (naziv preduzeća, Vaša funkcija u preduzeću, broj zaposlenika)
- Kontaktni podaci koje dobrovoljno prenosite putem kontaktnog obrasca ili e-maila (npr. ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona, organizacija/institucija ako je navedena).
- Podaci iz poruka ili upita koje šaljete (npr. sadržaj vašeg upita, odgovori koje dobijete).
- Podaci prikupljeni putem analitičkih alata i kolačića (cookies) – kako bismo razumjeli kako se stranica koristi, poboljšali funkcionalnost i korisničko iskustvo.
- Ukoliko sudjelujete u anketama, javnim pozivima ili konsultacijama (kao što Zavod redovno objavljuje) – podaci koje vi dobrovoljno dostavite.

NAČELA OBRADE PODATAKA

Prilikom obrade ličnih/osobnih podataka nositelja Zavod će se pridržavati sljedećih osnovnih načela:

Zakonitost, pravednost i transparentnost – Zavod će obrađivati lične/osobne podatke nositelja u skladu sa važećim propisima i obuhvaćajući sva prava nositelja te će prema Uredbi, Zakonu i internim aktima Zavoda pružati nositeljima podataka sve potrebne informacije o tome koji se lični/osobni podaci koji se odnose na njih prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju. Na zahtjev osigurati nositeljima podataka uvid u njihove podatke, obrazloženje obrade, temelja i zakonitosti obrade. Nositelj podataka će biti pravovremeno, odnosno prije samog prikupljanja ličnih/osobnih podataka, upoznat sa svim relevantnim informacijama.

Ograničenje svrhe – lični/osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.

Smanjenje količine podataka – Zavod prikuplja i obrađuje lične/osobne podatke na način da su ti podaci primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju. Svaka organizaciona jedinica unutar Zavoda osigurava da se ovo načelo adekvatno primjenjuje.

Tačnost i ažurnost – Zavod osigurava da su podaci tačni te će poduzeti sve razumne mjere radi osiguravanja da se lični/osobni podaci koji nisu tačni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave. U tu svrhu ispitanici koji su u poslovnom odnosno ugovornom odnosu sa Zavodom imaju pravo i obavezu ažuriranja svojih ličnih/osobnih podataka.

Ograničenje čuvanja – lični/osobni podaci nositelja čuvaju se u obliku koji omogućuje identifikaciju nositelja podataka samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhu radi kojih se

lični/osobni podaci obrađuju, a dalje ukoliko za to postoji legitimni interes (npr. ukoliko služe kao dokaz u sudskom ili istražnom postupku)

Cjelovitost i povjerljivost – Zavod prikuplja i obrađuje podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost ličnih/osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera. Provođenje ovog načela osigurava implementacijom sistema koji ima za cilj ograničenje pristupa podacima, detekciju i zaštitu od curenja podataka, metodama nadzora nad pristupom podataka i sl.

Svaka organizacijska jedinica Zavoda kao i izvršitelj obrade dužna je osigurati pridržavanje gore navedenih načela prilikom obrade ličnih/osobnih podataka za koje je nadležna.

U skladu sa navedenim načelima, radnici Zavoda će pristupati ličnim/osobnim podacima ispitanika ovisno o njihovim ovlaštenjima, a kako bi uspješno obavili poslove vezane uz pojedina radna mjesta.

Zavod će podatke ispitanika proslijediti drugim pravnim osobama i državnim institucijama u slučaju kad za to postoji zakonska osnova.

PRIJENOS LIČNIH PODATAKA DRUGIM KONTROLORIMA PODATAKA

Vaše lične podatke Zavod daje pružaocima informatičko - komunikacijskih usluga sa kojima je zaključio ugovor i koji poštuju pravila postupanja sa ličnim podacima. Vaše lične podatke Zavod može dati trećoj strani ukoliko je isto potrebno za izvršavanje zakonom propisanih obaveza treće strane ili ukoliko je to neophodno za izvršavanje legitimnih interesa treće strane. Takođe, Vaše podatke Zavod neće prenositi trećim licima u inostranstvu, osim ukoliko takva obrada nije neophodna na osnovu međunarodnog propisa ili ugovora koji obavezuje Bosnu i Hercegovinu ili ukoliko to nije neophodno u okviru posebnog postupka u vezi sa zaštitom prava na privatnost koje provodi neka od zemalja članica EU.

KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI SA OBRADOM LIČNIH PODATAKA?

Pravo na prigovor - Kada Vaše podatke obrađujemo u postupku po prigovoru ili po nekom drugom pravnom osnovu.

Pravo na pristup svojim ličnim podacima - u okviru ovog prava možete zatražiti detaljne informacije posebno o svrsi obrade, o vrsti/kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje lične podatke, o primaocima ili kategorijama primalaca, te o predviđenom vremenskom periodu u kojem će lični podaci biti čuvani. Pristup ličnim podacima može biti ograničen samo u slučaju kada je posebnim zakonom propisano ograničenje zbog poštovanja prava i sloboda drugih lica;

Pravo na ispravku ličnih podataka - Imate pravo zahtijevati ispravljanje ili dopunjavanje ličnih podataka ako Vaši podaci nisu tačni, potpuni i ažurni. Napominjemo da je u zahtjevu potrebno navesti šta nije tačno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti, te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda;

Pravo na ograničenje obrade - Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako: osporavate njihovu točnost, ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju, ako se podaci moraju čuvati radi ostvarivanja ili obrane Vaših pravnih zahtjeva, ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka;

Pravo na brisanje - Vaši lični podaci više nisu neophodni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili; ako se lični podaci obrađuju uz vašu saglasnost (član 8. stav (1). ili član 9. Zakona) i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu Vaših ličnih podataka; uložili ste prigovor na obradu svojih ličnih podataka, u skladu sa člankom 23. stav (1) Zakona, te ako ne postoje drugi pravni osnovi za obradu; lični podaci su nezakonito obrađeni;

SIGURNOST PODATAKA

Zavod primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka, kako bi spriječio neovlašten pristup, zloupotrebu, gubitak ili uništenje podataka. To uključuje (ali nije ograničeno na):

- sigurnosne mjere na serverima i mreži (npr. zaštite, enkripcija, firewall-ovi);
- ograničen pristup podacima samo ovlaštenim zaposlenicima koji imaju potrebu za pristupom;
- redovne provjere i revizije sistema zaštite;
- obuke osoblja o zaštiti osobnih podataka.

VREMENSKI PERIOD ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

Vaše lične podatke Zavod obrađuje u vremenskom periodu koji je potreban da se ispuni svrha njihove obrade (ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes), osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju izjave, kada u trenutku povlačenja vaše izjave prestaje obrada. Izjavu možete povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva na adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka. Napominjemo da povlačenje izjave ne utječe na zakonitost obrade temeljene na izjavi prije njezina povlačenja.

Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, vaši lični podaci se više ne koriste ali se čuvaju u arhivi onoliko vremena koliko obavezuju zakonski propisi o arhivskoj građi.

PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti. ,

POLITIKA KOLAČIĆA (COOKIES POLICY)

UVOD

Ova Politika kolačića objašnjava kako **Zavod za planiranje, projektiranje i razvitak Brčko distrikta BiH** (u daljem tekstu: *Zavod*) koristi kolačiće i slične tehnologije na svojoj web stranici <https://zavod.ba>.

Kolačići se koriste radi omogućavanja pravilnog funkcionisanja stranice, poboljšanja korisničkog iskustva, analize posjećenosti i optimizacije sadržaja.

Zavod poštuje vašu privatnost i koristi kolačiće samo u mjeri nužnoj za ispunjenje ovih svrha.

ŠTA SU KOLAČIĆI

Kolačići (*cookies*) su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem uređaju (računaru, tabletu ili mobilnom telefonu) kada posjetite određenu web stranicu.

Kolačići omogućavaju web stranici da “zapamti” vaše postavke (npr. jezik, veličinu fonta, preferencije) i prepozna vas prilikom ponovne posjete.

Korištenjem kolačića, stranica može raditi efikasnije i pružiti vam personaliziranije iskustvo.

VRSTE KOLAČIĆA KOJE KORISTI ZAVOD

Na stranici <https://zavod.ba> koriste se sljedeće vrste kolačića:

a) Neophodni (obavezni) kolačići

Ovi kolačići su ključni za pravilno funkcionisanje web stranice i ne mogu se isključiti u našim sistemima.

Bez njih, stranica možda neće raditi ispravno.

Primjeri:

- pohranjivanje izbora jezika,
- održavanje sigurnosti i autentičnosti sesije,

- pamćenje tehničkih postavki web stranice.

b) Analitički i statistički kolačići

Ovi kolačići pomažu Zavodu da razumije kako posjetioci koriste web stranicu, putem anonimnih i agregiranih podataka.

Na taj način Zavod može unaprijediti sadržaj, strukturu i navigaciju stranice.

U tu svrhu mogu se koristiti alati kao što su **Google Analytics** ili slični servisi, koji ne prikupljaju osobne podatke (IP adrese se anonimiziraju).

c) Funkcionalni kolačići

Ovi kolačići omogućavaju web stranici da zapamti vaše izbore (npr. jezik, lokaciju, preferencije prikaza) i pruži naprednije funkcije koje poboljšavaju korisničko iskustvo.

d) Kolačići trećih strana

Ponekad se na stranici mogu nalaziti integracije s trećim servisima (npr. YouTube, Google Maps, društvene mreže).

Ti servisi mogu postaviti vlastite kolačiće u skladu sa svojim politikama privatnosti.

Zavod ne kontroliše te kolačiće i preporučuje da se upoznate s politikama privatnosti dotičnih servisa.

UPRAVLJANJE KOLAČIĆIMA

Korištenjem stranice <https://zavod.ba>, pristajete na upotrebu kolačića u skladu s ovom Politikom. Međutim, u svakom trenutku možete **promijeniti postavke kolačića** u vašem web pregledniku i:

- obrisati već postavljene kolačiće,
- blokirati nove kolačiće,
- primati obavijest kada web stranica pokušava postaviti kolačić.

Napomena: Onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionisanje određenih dijelova stranice i smanjiti kvalitet prikaza sadržaja.

KOLAČIĆI KOJE KORISTI GOOGLE ANALYTICS

Zavod koristi Google Analytics isključivo za statističke svrhe, kako bi se pratila posjećenost i upotreba stranice.

Google Analytics koristi kolačiće koji bilježe informacije kao što su:

- broj posjetilaca,
- trajanje posjete,
- pregledane stranice,
- vrstu uređaja i preglednika.

Svi podaci prikupljeni putem Google Analyticsa su **anonimizirani** i ne koriste se za identifikaciju korisnika.

Više informacija o načinu na koji Google obrađuje podatke možete pronaći na:

<https://policies.google.com/privacy>

SAGLASNOST ZA UPOTREBU KOLAČIĆA

Prilikom prvog posjeta web stranici Zavoda, prikazuje se obavijest o upotrebi kolačića.

Nastavkom korištenja stranice, smatra se da ste dali saglasnost za postavljanje kolačića u skladu s ovom Politikom.

Ako ne želite da se kolačići pohranjuju na vašem uređaju, možete ih onemogućiti u postavkama preglednika.

PROMJENE POLITIKE KOLAČIĆA

Zavod može povremeno ažurirati ovu Politiku kako bi odražavala promjene u načinu korištenja kolačića, zakonske zahtjeve ili tehničke promjene na web stranici.

Najnovija verzija Politike uvijek će biti dostupna na <https://zavod.ba>, s jasno navedenim datumom stupanja na snagu.

KONTAKT

Za sva pitanja, komentare ili zahtjeve u vezi s ovom Politikom kolačića, možete nas kontaktirati putem:

 **info@zavod.ba**

 <https://zavod.ba>

 Zavod za planiranje, projektiranje i razvitak Brčko distrikta BiH
Lučka bb, 76100 Brčko distrikt BiH